



Avec nos 400.000 sociétaires enthousiastes, nous sommes la plus grande et la plus accueillante coopérative belge.

Ensemble, nous accomplissons plus, nous partageons plus et nous investissons mieux :

dans des initiatives qui font du bien et qui relient les gens,  
dans des projets qui rapportent à chacun d'entre nous.

**Ensemble, nous prenons soin les uns des autres.**



**TOUS  
LES UNS  
POUR LES  
AUTRES**

**Une contribution sociétale qui inspire, motive et met en action.**

La coopérative Cera croit à la force de la participation et de la collaboration : ce sont notre moteur, nos moyens et notre fin. Avec nos 400.000 coopérateurs/sociétaires et des centaines d'organisations partenaires, nous déployons la force et l'engagement du collectif pour créer une société qui vise la prospérité et le bien-être, aujourd'hui et demain. **Notre contribution sociétale inspire, motive et met en action les sociétaires et le grand public. Car, ensemble, nous réalisons ce que nous ne pouvons accomplir seuls.**

## **NOTRE VISION : TOUS LES UNS POUR LES AUTRES**

**Nous croyons à la force de la participation.** Tous unis à travers Cera, nos sociétaires soutiennent des coopératives et des projets pertinents sur le plan sociétal qui incitent à construire une société dans laquelle chacun peut être la meilleure version de lui-même. Ensemble, nous créons des liens, de l'impact et du changement. Vers une société durable, solidaire et forte, dont tout le monde bénéficiera en fin de compte. **Parce que le bien-être est le moteur de la prospérité.**

Tout le monde mérite le respect et devrait avoir accès aux droits fondamentaux. Chacun peut contribuer à la société. Même ceux qui se heurtent aux limites des défis physiques ou psychologiques, à la pauvreté ou à la solitude. Avec nos 400.000 sociétaires et des centaines d'organisations partenaires, nous voulons être la voix de tous les publics. **Parce que, ensemble, nous sommes plus audibles, plus grands et plus forts.**



Ensemble, nous sommes capables de créer une société dans laquelle il y a une place permanente pour la solidarité, l'égalité et la collaboration. Ensemble, nous incitons les personnes et les organisations à prendre des initiatives et à se mobiliser pour relever les défis sociétaux au service de trois ambitions :

1. Une société solidaire et respectueuse, sans barrières
2. Des quartiers chaleureux et bienveillants pour tous
3. Des coopératives fortes et largement soutenues



Ces trois ambitions sont concrétisées en sept programmes concrets, qui abordent chacun un aspect différent des objectifs, à sa manière et avec ses propres ressources.

Dans le cadre de ces programmes et avec l'appui de ses sociétaires, la coopérative Cera organise, accompagne et stimule des coopératives et des projets ayant un impact sociétal, de préférence en mettant l'accent sur l'inclusion sociale et la collaboration entre les groupes cibles, les générations et les organisations.

**Participation. Changement durable. Impact.  
C'est ce que nous voulons accomplir.**



AMBITION

1

## Une société solidaire et respectueuse, sans barrières

Nous avons tous des compétences mais, pour certains, elles sont sous-utilisées en raison des préjugés ou de l'inégalité d'accès aux droits fondamentaux tels que l'enseignement, un revenu décent, les soins de santé ou la participation sociale et culturelle.

**Nous voulons supprimer ces obstacles et œuvrer à une société dans laquelle chacun peut participer pleinement et équitablement.**

Ici, autour de nous, et dans les pays du Sud : où nous soutenons des institutions de microfinance afin d'encourager les entrepreneurs et les agriculteurs locaux à prendre leur destin en main. Par la diffusion de connaissances et d'informations à ce sujet en Belgique, nous voulons créer un lien plus fort avec ces personnes des pays du Sud.



Une société  
solidaire et  
respectueuse,  
sans  
barrières

## Programme 1 :

# Formation et sensibilisation à la solidarité et à l'(in)égalité sociale

Les préjugés sont persistants, souvent invisibles et inconscients. Une première étape pour lutter de façon structurelle et à long terme contre l'exclusion sociale et les inégalités, consiste à faire connaître et à rendre visibles les mécanismes sous-jacents et à ajuster son propre regard, souvent biaisé.

Grâce à nos projets, nous voulons **briser la stigmatisation sociale et contribuer à une attitude positive et respectueuse** vis-à-vis des personnes en situation de pauvreté, des jeunes avec un parcours d'aide à la jeunesse, des personnes souffrant de problèmes de santé mentale, des personnes âgées vulnérables ou des personnes ayant un handicap visible et/ou invisible.

## Pour réaliser ce programme, nous nous efforçons de :

- Sensibiliser, former et conseiller les décideurs politiques et les intervenants de terrain, les organisations, les autorités et les services publics.
- Encourager la rencontre et la mixité sociale entre les sociétaires et la société dans son ensemble
- Contribuer à la formation d'une vision positive et largement partagée des personnes en situation de vulnérabilité.
- Développer les connaissances et partager l'expertise, la réflexion, la recherche, la création d'une base de soutien, la mise en réseau, l'enrichissement mutuel et l'aide à la décision politique.

## Programme 2 :

# Offrir à tous les mêmes chances de participer à part entière, égale et active à la société

Toute personne a le droit de participer à part entière et égale à la société ; à une vie heureuse et bien remplie ; à l'amitié, la camaraderie et l'empathie ; à l'accès à l'enseignement, la culture, aux soins de santé et d'autres services sociaux.

**Nous voulons que les groupes défavorisés et les personnes en situation de vulnérabilité puissent participer activement à la société, et éliminer les obstacles qui se dressent sur leur chemin.**

### Pour réaliser ce programme, nous nous efforçons de :

- Mettre en place des projets qui encouragent les personnes souffrant de handicaps visibles ou invisibles à participer pleinement et indépendamment à tous les aspects de la société, et de bénéficier du respect de leurs choix individuels.
- Investir dans la lutte contre la pauvreté. Pour briser le cercle vicieux de la pauvreté intergénérationnelle, mais aussi pour empêcher que les enfants de 'nouveaux pauvres' (c.-à-d. devenus pauvres à la suite d'une faillite, d'un divorce, d'une maladie, d'un parcours de réfugié...) deviennent pauvres de manière structurelle.

- Soutenir les projets qui améliorent l'égalité d'accès des enfants et des jeunes vulnérables aux droits fondamentaux et où ils jouent un rôle actif. L'accès à l'enseignement, à la santé et à un logement de qualité, ainsi que la participation à des activités culturelles et de loisirs, constituent le tremplin pour sortir de la spirale de la pauvreté.
- Stimuler des projets qui apportent une réponse à la solitude des personnes âgées due à la maladie, la pauvreté, la perte d'un conjoint ... Un problème complexe, car souvent invisible, que nous voulons rendre visible en allant activement à la rencontre des personnes âgées difficilement accessibles ; avec l'aide des décideurs politiques, des organisations et des travailleurs sociaux. Nous voulons réintégrer les personnes âgées isolées dans la société et les encourager à faire entendre leur voix et à jouer un rôle actif dans ce domaine.

La coopérative Cera ajoute une dimension supplémentaire à l'inclusion sociale en encourageant les projets qui rassemblent des personnes **de cultures, de générations et de milieux différents.**

**Une société  
solidaire et  
respectueuse,  
sans  
barrières**



Une société  
solidaire et  
respectueuse,  
sans  
barrières

### Programme 3 :

## Développer ensemble la microfinance et microassurance dans les pays du Sud

Nous ne vivons pas isolés et nous nous sentons reliés au monde. Dans les pays du Sud également, la coopérative Cera veut mobiliser la force des personnes et la force de la collaboration pour y améliorer structurellement la qualité de vie. Les (micro-)entrepreneurs locaux des régions pauvres d'Afrique, d'Amérique latine et d'Asie ont souvent un accès limité aux ressources ou aux services financiers et se heurtent donc à des obstacles pour développer des activités économiques et améliorer la qualité de vie.

Nous sommes convaincus de l'importance d'une économie locale, gérée par des communautés locales fortes, comme clé du développement local. Par le biais de sa propre organisation spécialisée, BRS asbl, Cera contribue au développement de coopératives locales d'épargne et de crédit.

Pour réaliser ce programme, nous nous efforçons de :

- Fournir des services financiers adaptés aux besoins des micro-entrepreneurs et des agriculteurs locaux et donner un meilleur aperçu des principes et des conditions de fonctionnement.
- Renforcer la gouvernance et la gestion des institutions de microfinance (IMF) organisées en coopératives par du savoir-faire technique en matière de banque et d'assurance. En effet, des IMF fortes soutiennent à leur tour les micro-entrepreneurs et les agriculteurs locaux, renforçant ainsi l'économie locale.
- Diffuser plus de connaissances et d'informations à ce sujet en Belgique et créer ainsi un lien plus fort avec les gens des pays du Sud.



A group of diverse young people, including a boy with glasses in the foreground and several girls behind him, are looking at something together. The image is used as a background for the text.

AMBITION

2

## Des quartiers chaleureux et bienveillants pour tous

Nous voulons que les rues impersonnelles redeviennent des quartiers conviviaux et que les habitants redeviennent des voisins qui se connaissent par leur nom et s'entraident. Nous voulons aider à construire des quartiers qui forment un tout et qui font attention à ceux qui ont des difficultés. Créer des communautés fortes comme moteur d'une société vigoureuse offrant un maximum d'opportunités à tous les habitants. **Encourager les changements positifs dans les villages et les quartiers, grâce à la rencontre et au lien entre les personnes : voilà comment Cera fait la différence au niveau local.**



Des quartiers  
chaleureux et  
bienveillants  
pour tous

## Programme 4 :

# Construire des villages et des quartiers forts, avec des voisins bienveillants

Des villages et des quartiers forts peuvent offrir des solutions aux défis locaux en termes de sécurité routière, de mobilité, d'environnement, de santé, d'espaces publics verdoyants, de diversité culturelle, de circuits courts et d'esprit d'entreprise, de recyclage local, de lutte contre la solitude, etc. **La coopérative Cera et ses sociétaires s'efforcent de faire des quartiers un lieu où chacun se sente chez lui et un environnement stimulant offrant un maximum d'opportunités à tous les habitants.**

## Pour réaliser ce programme, nous nous efforçons de :

→ Encourager les sociétaires, les associations locales et les bénévoles à mettre sur pied des projets et des initiatives dont le quartier bénéficie dans son ensemble. Pour ce faire, nous comptons localement sur la force de la collectivité.

- Accorder une attention particulière aux groupes vulnérables, en tenant compte également du contexte géographique spécifique :
  - Dans les zones plus rurales, la pauvreté et la solitude sont moins visibles, la présence d'offre de services diminue de plus en plus et la population vieillit. Une attention considérable est nécessaire en matière de mobilité et d'accessibilité des services.
  - Dans les quartiers plus urbains, densément peuplés et vulnérables, il est important de se concentrer sur les familles en situation de pauvreté, avec une attention particulière pour les enfants et les jeunes en situation fragile.
- Contribuer à des solutions concrètes et accessibles et faire connaître, développer et diffuser les bonnes pratiques locales, en stimulant, entre autres, la collaboration et la mixité sociale.

## Des coopératives fortes et largement soutenues

La coopérative Cera croit fermement en la valeur ajoutée sociétale de tous les types de coopérative, dans tous les secteurs. Qu'il s'agisse d'une initiative citoyenne, d'entrepreneurs qui unissent leurs forces ou de salariés qui choisissent délibérément une autre manière de travailler. Nous sommes convaincus que le modèle coopératif offre une réponse forte et flexible aux défis économiques et sociétaux actuels.

C'est pourquoi Cera joue un rôle de pionnier dans la promotion de l'entrepreneuriat coopératif en Belgique et dans les pays du Sud. Nous œuvrons à une société durable et coopérative, fondée sur les principes de l'entraide, de la responsabilité personnelle et de l'autonomie. Nous créons pour cela également une large base de soutien et orientons, coachons et accompagnons les coopératives potentielles, débutantes ou déjà existantes. Nous les aidons ainsi à devenir des acteurs solides dans une économie forte et ancrée localement.

## Programme 5 :

# L'entrepreneuriat coopératif comme moyen d'innovation sociétale et économique

Là où d'autres initiatives se heurtent aux murs du financement ou des formes d'organisation classiques, l'entrepreneuriat coopératif peut précisément ouvrir des portes. Ce modèle d'entreprise offre une **solution innovante aux défis actuels** dans divers secteurs et contribue à la durabilité sociétale et économique. Il s'agit d'un modèle important qui permet aux gens de relever des défis communs ou de faire des affaires d'une manière plus consciente et plus socialement responsable.

Les coopératives sont des associations autonomes de personnes volontairement réunies pour satisfaire leurs aspirations et besoins économiques communs au moyen d'une entreprise dont la propriété est collective et le pouvoir est exercé démocratiquement. Ces entreprises vivent en moyenne plus longtemps que les entreprises non coopératives. Car ceux qui s'unissent déterminent véritablement l'objectif de ce genre d'entreprise.

## On distingue quatre types de coopératives :

- Les **coopératives d'entreprises**, dans lesquelles les entrepreneurs, les PME et les indépendants s'unissent pour faire face aux économies d'échelle et aux synergies des grands acteurs et plates-formes du marché, ou pour exercer une ou plusieurs activités utiles à leurs affaires.
- Les **coopératives de travailleurs**, c.-à-d. des entreprises dont les travailleurs sont les sociétaires/actionnaires. Les raisons d'un tel modèle peuvent être multiples : soit il peut s'agir d'un choix délibéré de la part des salariés, qui optent consciemment pour la copropriété dès le départ ; ou d'une décision plus

tardive, comme option alternative en cas de transfert d'entreprise. Soit d'une initiative de travailleurs indépendants qui décident de regrouper toute leur activité dans une coopérative.

- Une **coopérative citoyenne** ou **de consommateurs** rassemble des consommateurs qui ne trouvent pas sur le marché un produit ou un service répondant à leurs besoins, ou qui pensent pouvoir en produire un moins cher/de meilleure qualité.
- Enfin, dans une **coopérative multipartite**, au moins deux groupes de parties prenantes ayant des intérêts différents (par exemple, des travailleurs et des fournisseurs, clients, citoyens ou des autorités publiques) deviennent copropriétaires d'une même entreprise.

**La coopérative Cera veut aider à la création et au soutien d'entreprises innovantes et socialement pertinentes, basées sur le modèle de l'entreprise coopérative.**

## Pour réaliser ce programme, nous nous efforçons de :

- Déployer un travail de recherche et de partage de connaissances, par le biais de cas observés dans le pays et à l'étranger comme exemples de bonnes pratiques et comme source d'inspiration dans la recherche de nouveaux modèles et de nouvelles idées.
- Rassembler des personnes, des organisations et des décideurs politiques au sein d'un réseau.
- Coacher, conseiller, orienter et accompagner activement.

**Des coopératives fortes et largement soutenues**

## Programme 6 :

# Informer, conseiller et orienter les projets de coopératives potentielles ou existantes

L'entrepreneuriat coopératif est un modèle d'entreprise spécifique, unique et précieux. Il constitue une alternative aux modèles et paradigmes économiques connus. Mais il entraîne également de nombreuses questions, risques et défis spécifiques, en fonction du stade de vie de la coopérative, tant pour les personnes qui veulent démarrer que pour les coopératives établies et en pleine croissance. Les questions peuvent porter sur le modèle et la conception de la coopérative, les questions juridiques et financières, la gouvernance, l'implication des membres ou la stratégie.

**La coopérative Cera répond à ces questions et oriente les entreprises coopératives dans leur démarche pour devenir des acteurs forts dans une économie ancrée localement.**

## Pour réaliser ce programme, nous nous efforçons de :

- Organiser des formations et des activités éducatives.
- Donner du coaching et des conseils, de l'accompagnement et un suivi actif.
- Établir des partenariats solides avec d'autres parties prenantes.
- Mettre en place une communauté de coopératives pour diffuser et développer davantage les connaissances et la recherche.

Des coopératives fortes et largement soutenues

## Programme 7 :

# Faire connaître à grande échelle la valeur ajoutée et l'impact de l'entrepreneuriat coopératif

Les entreprises coopératives offrent une réponse lorsque le marché échoue, créent des entreprises organisées différemment et ancrées localement, offrent une prospérité partagée, réduisent les risques, affichent un taux de survie plus élevé, proposent un emploi plus stable, etc.

Cera contribue elle-même à la construction d'une société durable et coopérative. **En démontrant l'impact et la valeur ajoutée du modèle coopératif. En promouvant les coopératives en tant que forme d'entreprise à part entière et qui bénéficie d'un large soutien auprès des sociétaires et du grand public, avec une attention particulière pour les jeunes.**

## Pour réaliser ce programme, nous nous efforçons de :

- Stimuler la recherche et l'enseignement.
- Collaborer avec la société civile et économique, ainsi qu'avec les pouvoirs publics.
- Encourager les gens à faire eux-mêmes appel aux coopératives, en tant que citoyens et clients, et à consommer, vivre et travailler de manière réfléchie.
- Familiariser les organisations, les associations et les personnes avec les modèles coopératifs.

**Des coopératives fortes et largement soutenues**

## NOS VALEURS

Cera et ses partenaires parviennent à un impact sociétal durable, en collaboration avec de nombreux partenaires, de manière solidaire et dans le respect de chacun.

### PARTICIPATION

La coopérative Cera, avec ses sociétaires/coopérateurs et ses nombreux partenaires, stimule la société à élargir ses horizons. Elle encourage les **interactions** entre les organisations, entre les secteurs, entre la sphère politique, la pratique et la recherche, entre les projets nationaux et locaux, entre les communautés, entre le Nord et le Sud. Cera est ainsi un **catalyseur** de nouvelles collaborations où la synergie et le dialogue jouent un rôle central. Nous souhaitons que nos projets bénéficient d'une large base de soutien et s'intègrent durablement.

### SOLIDARITÉ

La coopérative Cera met l'accent sur **la responsabilité commune**. Les défis auxquels notre société doit faire face aujourd'hui exigent des solutions où tout le monde est impliqué et auxquelles tout le monde peut contribuer. Les sociétaires de Cera jouent à ce titre un rôle actif. La cohésion sociale, l'empathie et la participation en sont les concepts clés. Cera valorise la solidarité spontanée, met en avant la réciprocité et favorise l'émancipation. Nous encourageons la participation des citoyens et le bénévolat dans le cadre des projets.

### RESPECT DE CHACUN

La coopérative Cera reconnaît **l'importance de chaque personne** : en tant qu'individu et en tant que membre de son environnement et de la société. Chacun a des talents, des compétences et une expérience qui diffèrent, ce qui est précieux pour la société dans son ensemble. La voix de chacun mérite d'être écoutée. Cera accorde, à cet égard, une attention toute particulière aux personnes en difficulté. Le respect repose sur l'écoute, l'égalité et la tolérance. La participation et l'implication sont significatives. Essentielles même. Tout le monde doit pouvoir prendre ses responsabilités et développer pleinement ses compétences. Parce que l'accomplissement de soi va de pair avec les intérêts collectifs et que la prospérité va de pair avec le bien-être.

## NOTRE FAÇON DE TRAVAILLER

Chaque projet de Cera est ambitieux, il implique et active notre base de sociétaires. Chaque projet est un processus de co-création, avec le(s) groupe(s) cible(s) et des partenaires forts. Ensemble, nous réalisons un impact sociétal.

### Ensemble, nous relevons le défi et formulons des objectifs ambitieux

Nous encourageons les organisations à nous soumettre des idées de projets que nous développons ensemble. Les utilisateurs (le groupe cible) participent eux aussi au projet. Nous voulons **repousser les limites** et agir avec des organisations prêtes à sortir de leur zone de confort. Le statu quo n'est jamais une option.

### Nous créons des liens et stimulons la collaboration

En vue de **jeter des ponts**, nous prenons l'initiative de rassembler des organisations de différents secteurs et formulons des objectifs communs. Nous développons sur cette base des initiatives communes novatrices. De nombreux projets sont le résultat d'une véritable co-construction. Nous réunissons des 'univers' différents autour d'un défi commun, afin de parvenir à un projet ambitieux qui élargit la vision des organisations participantes et pose les bases d'une collaboration durable. Nous stimulons les projets visant à jeter des ponts entre des personnes d'origines socio-économiques ou culturelles différentes, entre des personnes handicapées et non handicapées, entre différentes générations...

Nous **associons** également les initiatives innovantes à la force de la recherche académique, des organisations faïtières et des pouvoirs publics. Nous stimulons l'interaction mutuelle et nous combinons les forces du terrain, la voix des utilisateurs et les macrostructures.

Nous facilitons la concertation et la collaboration avec d'autres 'investisseurs'. Nous voulons éviter que chacun travaille de son côté. Et lorsque c'est possible, nous **rassemblons les ressources pour avoir plus d'impact**. C'est pourquoi nous interagissons activement, en réseau, avec des fondations et d'autres investisseurs sociaux (financement public, ...) et les invitons à co-investir dans des projets que nous développons nous-mêmes.

### Nous expérimentons

Nous développons des **projets orientés vers l'action**, qui nous permettent d'apprendre. Nous testons d'abord à petite échelle ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas, puis nous rectifions et déployons à plus grande envergure. Nous privilégions les partenaires enthousiastes qui font des propositions dans le cadre des projets, sont capables d'agir rapidement, osent évaluer et, si nécessaire, faire des ajustements afin de pouvoir agir plus en avant.

Chaque situation initiale est différente. Chaque projet est donc spécifique et nécessite **un travail sur mesure**. Nous pouvons nous appuyer sur notre expertise existante, mais nous apprenons aussi beaucoup de nos partenaires et inversement. Nous apprenons beaucoup d'initiatives similaires et partageons aussi notre expertise ; nous apprenons des utilisateurs, des collègues et des autres membres de notre vaste réseau.

En tant qu'organisation agile, nous anticipons rapidement les **crises et les besoins aigus**. Si nécessaire, des actions et des projets peuvent être mis en place rapidement et efficacement dans le but d'obtenir un impact maximal en peu de temps.

Avec nos  
400.000  
sociétaires,  
NOUS  
FAISONS LA  
DIFFÉRENCE !

## Nous coachons et orientons

Nos partenaires ne sont jamais seuls. Nous mettons en œuvre tout notre savoir-faire, notre réseau et notre expertise externe afin de réaliser les objectifs des projets. Chaque projet est un **processus d'apprentissage** : des erreurs peuvent être commises, mais il faut rapidement les détecter et les corriger. Nous collaborons également avec des start-ups ou des organisations en phase de démarrage, à condition qu'elles soient ouvertes au coaching et à la collaboration. Le **renforcement organisationnel** est un point d'attention important pour réaliser notre objectif sociétal. Nous le faisons avec notre propre équipe de personnel, avec des sociétaires et des partenaires.

## Nous ancrons

Dès le début, nous accordons une grande attention à l'**intégration durable**. Nous n'investissons pas dans des projets pilotes isolés, des expériences ou des initiatives ponctuelles où cet aspect n'est pas suffisamment pris en compte, et nous réfléchissons de manière active, à toutes les phases du projet, à la manière de le pérenniser. Nous investissons également dans le passage à l'échelle supérieure de ce qui fonctionne déjà à petite échelle. Tous les projets ne doivent pas être innovants. L'ancrage peut être réalisé de différentes manières : via l'intégration dans des organisations existantes, par la mise en place de nouvelles structures ou en semant à large spectre.

## Nous inspirons, nous nous laissons inspirer et nous agissons ensemble

Nous **informons et nous inspirons** nos sociétaires au sujet des thèmes sur lesquels nous travaillons et nous partageons les connaissances que nous développons dans le cadre de notre contribution sociétale. Nous fournissons aux sociétaires des conseils et des idées sur lesquels ils peuvent travailler, nous les encourageons à prendre eux-mêmes des initiatives et nous créons une base de soutien pour les thèmes qui peuvent être sensibles. Les sociétaires sont ancrés dans leur communauté, savent ce qui se passe au niveau local et quels sont les défis à relever. Ils **jouent un rôle actif** dans nos projets.

## Nous promovons le modèle d'entreprise coopérative

L'entrepreneuriat coopératif contribue à la durabilité sociétale et économique et peut apporter une solution aux problèmes et défis sociétaux. C'est elle-même est née en tant que coopérative dans un contexte similaire et nous avons un rôle important à jouer pour traduire ce modèle dans le contexte actuel et le faire mieux connaître. Nous investissons dans le développement de **notre propre expertise et dans des services spécifiques** afin de soutenir les coopératives dans toutes les phases de leur vie, et nous décelons de nouvelles possibilités d'application dans tous les domaines dans lesquels nous agissons.