



Services et soins à la collectivité



Cera investit dans le bien-être, les soins et la santé et accorde de l'importance aux besoins mentaux, physiques et sociaux de la population. Cera rehausse la qualité des soins et de la santé en investissant dans la prévention, la sensibilisation, le partage de connaissances et le développement des compétences.

Un premier point d'attention concernant l'ensemble de ce secteur est la « **sociétalisation des soins** ». Les personnes vulnérables peuvent occuper une place digne de ce nom dans la société. Si besoin est, elles reçoivent un soutien sur mesure dans leur cadre de vie. Les soins sont assurés

par un voisin, un intervenant de proximité, la famille. Le contexte social plus large et le voisinage sont impliqués. Les bénévoles jouent un rôle capital, mais ont aussi besoin de soutien. Les principes de base sont l'intégration sociale et la dignité des personnes vulnérables. L'accent est mis sur la réciprocité, la responsabilité partagée et l'émancipation.

Le deuxième point d'attention est la « **participation des bénéficiaires** ». Il s'agit de la participation active aux soins des bénéficiaires, des membres de la famille et des organisations de bénéficiaires. Ce point reconnaît l'importance du contexte familial, social et sociétal global. L'égalité et la solidarité entre toutes les personnes concernées par les soins sont centrales. Les bénéficiaires, les intervenants de terrain, les services d'aide sociale et les décideurs politiques découvrent ensemble la qualité et l'efficacité des soins et réagissent ensemble aux nouveaux défis.

Enfin, « **l'innovation des soins** » constitue un troisième point d'attention. Cera stimule l'innovation, les échanges et le décroisement dans les soins afin d'en améliorer la qualité. Cera soutient les initiatives novatrices et investit dans des soins adaptés et complémentaires ainsi que dans le rehaussement de la qualité. Il est important de rechercher activement les personnes fragilisées. Cera soutient les nouvelles évolutions en matière d'intégration, de création d'une base de soutien social et de collaboration. La collaboration et l'harmonisation permettent de lutter contre l'éparpillement de l'offre.

La représentation des soins de santé mentale

Cera investit dans des projets transmettant une image positive des personnes souffrant de problèmes de santé psychique. Cera lutte contre la stigmatisation et les préjugés autour des problèmes de santé mentale en se concentrant sur l'inclusion dans la société. Cera apporte son aide aux projets et initiatives de coopération qui contribuent à l'élargissement de la base de soutien sociétale en faveur de soins de santé mentale accessibles. Informer, conseiller et soutenir l'entrepreneuriat coopératif

L'inclusion des personnes handicapées

Cera aspire à une société qui laisse de la place à la diversité et où le plus de gens possible se sentent acceptés, se rencontrent et vivent ensemble. Les personnes souffrant d'un handicap ont droit à une place à part entière dans la société. Les obstacles doivent être éliminés, de sorte que les personnes avec un handicap puissent participer comme tout autre citoyen à la vie sociale en fonction de leurs capacités.

Ensemble pour, et avec, les personnes âgées vulnérables

Les personnes âgées vulnérables sont des citoyens à part entière et ont souvent des besoins complexes en matière de soins. Il s'agit entre autres de personnes âgées atteintes de démence, isolées ou seules, ou encore de personnes âgées appartenant à des minorités ethno-culturelles. Sont également concernés les parents malades et leurs partenaires ou intervenants de proximité. Divers associations existantes, prestataires de services, assistants médicaux et décideurs politiques locaux sont encouragés à prendre leurs responsabilités en matière d'isolement des séniors. Il est important de rechercher activement les personnes âgées difficilement accessibles. Les besoins et demandes (parfois inexprimés) des personnes âgées vulnérables constituent notre point de départ. Il faut favoriser la responsabilité partagée et la participation pour que les séniors fragilisés aient également un rôle actif à jouer et aient leur mot à dire dans leur propre environnement. Cera stimule la solidarité intergénérationnelle en impliquant jeunes et personnes âgées dans les mêmes projets.

Ensemble avec des jeunes en situation éducative problématique

En matière d'aide à la jeunesse, Cera investit dans des projets de développement des compétences, de décrochage et d'innovation. Cera améliore ainsi la qualité de l'aide à la jeunesse afin qu'un plus grand nombre de jeunes puissent (à nouveau) s'intégrer dans la société. Ici aussi, Cera met l'accent sur la solidarité entre les jeunes et leurs parents ainsi que sur leurs liens avec le contexte global.

Cera joue un rôle de pionnier dans la transition vers une société durable et coopérative. Ses maîtres mots sont collaboration, solidarité et respect de tous. La note de vision générale des services sociétaux décrit plus en détail ces lignes directrices.